



ERSTINFORMATION FÜR  
MANDANTEN

MICHELLE DENZ



# ERSTINFORMATION FÜR MANDANTEN



**Michelle Denz**  
myfinsurance Makler

## Kontakt

Telefon: +49 (0) 175 – 4177529  
E-Mail: michelle.denz@myfinsurance.de  
Adresse: Altenburg 1a, 88171 Weiler  
Website: [www.myfinsurance.de](http://www.myfinsurance.de)

## Aufsichtsbehörde DIHK | Deutsche Industrie und Handelskammer

Breite Straße 29  
10178 Berlin

Tel. +49 180 600 58 50  
(20 Cent/Anruf)

## Berufsbezeichnung und berufsrechtliche Regelungen

### Berufsbezeichnungen

Versicherungsmakler nach  
§ 34d Abs. 1 GeWO DIHK  
Vermittlernummer:  
D-IZNY-QF64V-89

Immobiliendarlehnsvermittler nach  
§ 34i Abs. 1 S. 1 GewO DIHK  
Vermittlernummer:  
D-W-155-WDFI-56

[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

Zuständige Kammer DIHK  
Bodensee-Oberbayern  
Max-Joseph-Str. 2, 80333 München

<https://www.ihk-muenchen.de/de/>

Verliehen in: Deutschland

## Schlichtungsstellen

Gemäß § 36 VSBG und § 17 Abs. 4 VersVermV teilen wir mit, dass wir verpflichtet und bereit sind an einem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen.

Folgende Schlichtungsstellen

können angerufen werden:

Versicherungsombudsman e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

[www.versicherungsombudsman.de](http://www.versicherungsombudsman.de)

Ombudsman Private Kranken- und  
Pflegeversicherung

Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

[www.pkv-ombudsman.de](http://www.pkv-ombudsman.de)

Europäische Kommission Online-  
Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform)

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

## Berufsrechtliche Regelungen sind insbesondere

- § 34d Gewerbeordnung (GewO)
- §§ 59 – 68 Gesetz über den  
Versicherungsvertrag (VVG)
- § 48b  
Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG)
- Verordnung über die  
Versicherungsvermittlung und -  
beratung (VersVermV)
  
- § 34i Gewerbeordnung (GewO)
- Verordnung über  
Immobilienvermittlung  
(ImmVermV)
- §§ 655a-655e Bürgerliches  
Gesetzbuch (BGB)
- Art. 229 § 38 und Art. 247 §§ 13, 13b  
Einführungsgesetz zum Bürgerlichen  
Gesetzbuch (EGBGB)

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebene Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

## **Berufsrechtliche Regelungen**

Unsere Tätigkeit beinhaltet auch Beratung. Diese erfolgt nach Absprache mit dem Kunden Online (via Telefon, Mail, Microsoft Teams) oder vor Ort in den Räumlichkeiten der Firma Mindcon Finance UG bzw. des Kunden

## **Art und Quelle der Vergütung**

Die Vergütung unserer Tätigkeit erfolgt als:

- in der Versicherungsprämie enthaltene Courtage, die vom jeweiligen Versicherungsunternehmen ausgezahlt wird

## **Kommunikationsmittel & Auftragserteilung**

Die Kommunikation mit dem Kunden kann grundsätzlich schriftlich, per EMail und telefonisch erfolgen. Aufträge kann der Kunde schriftlich per E-Mail erteilen

## **Beschwerdemanagement**

Beschwerden sind in Textform an die Geschäftsleitung zu richten und werden im Rahmen unseres Beschwerdemanagements unverzüglich bearbeitet.